

Dankert & Castelein, Haarlemmerolie in data- en telecommunicatie

In de gemiddelde offerteaanvraag aan Dankert & Castelein schuilt een hartgrondige kreet om hulp. De aanschaf van data- en telecommunicatie is een ding, de installatie optimaal te laten functioneren iets heel anders. 'Iedereen krijgt de lampjes wel op groen', simplificeert Folkert Castelein, 'maar in negen van de tien gevallen sluit het dan nog niet optimaal aan op de behoefte.' Wie Dankert & Castelein inschakelt als brug tussen techniek en organisatie voorkomt die valkuil. Ieder z'n vak.

Tekst: Roelof Tienkamp

Dankert & Castelein, toepasselijk gevestigd in het schitterende pand van de voormalige Technische School aan de rand van de Heerenveense binnenstad, viert het eerste lustrum. Want het was in 2008 dat de jonge ondernemers Theun Dankert (39) en Folkert Castelein (38) - de een met jarenlange ervaring in sales en consultancy, de ander op het gebied van design, engineering en implementatie - besloten gezamenlijk de toekomst in te gaan: Dankert & Castelein was een feit.

Theun Dankert omschrijft het zo: 'Je springt over een rand, terwijl je niet weet wat daaronder zit.' Folkert Castelein: 'Maar de voors en tegens overwegend

dachten we wel dat het zou kunnen.' Die prognose bleek juist: Dankert & Castelein heeft inmiddels vier medewerkers op de loonlijst staan, mag zich verheugen in een goed gevulde orderportefeuille en - niet minder belangrijk - een klinkende naam binnen de branche.

Haarlemmerolie

Dankert & Castelein is als Haarlemmerolie. Dat compliment krijgt het tweetal nogal eens mee van tevreden klanten. Ze halen hun schouders op. 'Het is een mix van gezond boerenverstand, vakkennis en een nuchtere kijk op de zaak. Meer niet.' Dat mag zo zijn, het jonge bedrijf is wel uitgegroeid tot dé vraagbaak op het

gebied van alle data- en telecommunicatievraagstukken. Dankert & Castelein werkt onafhankelijk van fabrikanten en leveranciers en kan zijn opdrachtgevers daarom objectief adviseren en invulling geven aan de communicatiebehoeften van iedere specifieke organisatie. De dienstverlening is uiterst breed en varieert van strategiebepaling (wat betekent communicatie voor mijn organisatie) tot optimalisatie van huidige faciliteiten en van het opstellen van IP- en telefonienummerplannen tot het verzorgen van projectmanagement tijdens een realisatie of migratie. Dat kan op verschillende manieren: detachering, incidentele inhuur op uurbasis tot en



met fixed-price voor projectrealisatie. Folkert Castelein: 'Geen organisatie is dezelfde. De eisen, die aan communicatie-apparatuur worden gesteld zijn overal anders. Het is allemaal op de klant toegespitst maatwerk.' Theun Dankert: 'Communicatie moet een hulpmiddel zijn dat aansluit bij het bedrijfsproces. Een soepel werkend hulpmiddel, geen haperende bron van ergernis.'

Troubleshooter

De projecten waarvoor Dankert & Castelein wordt ingeschakeld lopen sterk uiteen. Soms wordt het proces van A tot Z begeleid en ondersteund, dan weer wordt het Heerenveense bedrijf gevraagd een programma van eisen op te stellen of halverwege een traject op te treden

als troubleshooter. Dat wil nog wel eens voorkomen wanneer bedrijven de eigen ict-afdeling met het proces belasten. Maar de reguliere beheerorganisatie heeft doorgaans nauwelijks routine met deze specifieke tak van sport: een gemiddeld netwerk wordt eens in de vijf jaar vervangen, een doorsnee centrale een keer per acht tot tien jaar, terwijl de meeste bekabelingen wel vijftien jaar of langer blijven liggen. 'En dan blijkt halverwege het proces dat het allemaal toch niet zo gemakkelijk is', zegt Folkert Castelein. 'Het komt maar al te vaak voor dat wij dan worden benaderd om orde te scheppen in de ontstane chaos.' Theun Dankert: 'Veel bedrijven schaffen apparatuur aan en beginnen dan met het uitrollen ervan. Wij redeneren precies

andersom, denken vanuit de eindsituatie. Wat wil je bereiken? Vervolgens redeneren we met een plan van aanpak terug en brengen zo de eventuele risico's en problemen al bij voorbaat in kaart. Zo kunnen we met een minimum aan tijd een maximaal resultaat bereiken.' Folkert Castelein: 'In een ideale wereld zouden wij niet nodig zijn, maar het loopt niet altijd op roltjes. En dan worden wij ingeschakeld.' Waarbij hij wel wil aantekenen dat Dankert & Castelein altijd zal proberen zichzelf zo snel mogelijk overbodig te maken. 'Dat is een kwestie van vertrouwen. En dat zullen we nooit beschamen.'

Aan het roer

Niet alleen afnemers van data- en telecommunicatie schakelen Dankert & Castelein in. Het gebeurt zelfs steeds meer dat ook leveranciers het bedrijf vragen het projectmanagement op zich te nemen voor de afnemer. Leverancier en afnemer zijn twee partijen, maar al te vaak met een verschillend inzicht over de realisatie van een project. Theun Dankert: 'Wij hebben onafhankelijke en objectieve ervaring en kennis in huis om dat proces in goede banen te leiden. We vergelijken het wel eens met twee roeiers in een boot. Peddelt de een wat harder dan de ander dan wijken ze van hun koers af. Dankert & Castelein is dan de stuurman achterin. Die houdt het hoofd koel en zorgt ervoor volgens de beste koers op het einddoel af te stevenen.'

DIC
Dankert & Castelein

Burgemeester Falkenaweg 54
8442 LE Heerenveen
T. 088 683 83 83
E. info@dankertencastelein.nl
I. www.dankertencastelein.nl