

# DIC

## Dankert & Castelein

**ALGEMENE VOORWAARDEN DANKERT & CASTELEIN B.V.**  
zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01128965

### 1. DEFINITIES

- 1.1. *dienst*: een dienst geleverd door Dankert & Castelein B.V. aan een opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen persoon in het kader van een overeenkomst.
- 1.2. *product*: productgebruik door Dankert & Castelein B.V. of geleverd door Dankert & Castelein B.V. aan een opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen persoon in het kader van een overeenkomst.
- 1.3. *opdrachtgever*: het bedrijf, instelling of persoon met wie Dankert & Castelein B.V. een overeenkomst aangaat.
- 1.4. *overeenkomst*: een overeenkomst zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 1.5. *algemene voorwaarden derden*: zoals nader omschreven in artikel 18.1
- 1.6. *algemene voorwaarden Dankert & Castelein B.V.*: deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden.
- 1.7. *derdenproduct(en)*: alle door Dankert & Castelein B.V. geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij Dankert & Castelein B.V. berusten.

### 2. TOEPASSELIJKEHEID

- 2.1. Deze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden (hierna te noemen: algemene voorwaarden Dankert & Castelein B.V.) zijn van toepassing op alle offertes en alle leveringen van Dankert & Castelein B.V., de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke danwel mondelinge overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever danwel van derden voor opdrachtgever worden dan ook van de hand gewezen door Dankert & Castelein B.V., tenzij deze door Dankert & Castelein B.V. schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Dankert & Castelein B.V. is te allen tijde bevoegd om wijzigingen danwel aanvullingen in de algemene voorwaarden Dankert & Castelein B.V. aan te brengen. De gewijzigde algemene voorwaarden Dankert & Castelein B.V. zijn dan verder van toepassing, tenzij tegen deze eventuele wijzigingen, binnen 30 (zegge: dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 2.4. Wijzigingen in, alsmede aanvulling op de algemene voorwaarden Dankert & Castelein B.V. en/of de tussen Dankert & Castelein B.V. en opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door Dankert & Castelein B.V. zijn vastgelegd.
- 2.5. Indien met opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zijn deze hoofdelijk gehouden tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Dankert & Castelein B.V. gesloten overeenkomst.
- 2.6. De aanduidingen boven de artikelen van de algemene voorwaarden Dankert & Castelein B.V. hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid

te vergroten. De inhoud en de strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

### 3. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

- 3.1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Dankert & Castelein B.V. zijn vrijblijvend tenzij door Dankert & Castelein B.V. schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Dankert & Castelein B.V. opgegeven eisen, specificaties van de prestatie en de andere gegevens waarop Dankert & Castelein B.V. zijn aanbieding baseert. Een aanbieding of offerte gedaan door Dankert & Castelein B.V. heeft een geldigheidsduur van 30 (zegge: dertig) dagen, tenzij anders vermeld. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of levering van materialen en diensten.

### 4. AANVANG VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan offerte c.q. opdrachtbevestiging is schriftelijk ondertekend, ontvangen en geaccepteerd door Dankert & Castelein B.V.;
- 4.2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
- 4.3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts uitsluitend schriftelijk geschieden.

### 5. DUUR EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders overeengekomen, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.
- 5.2. Dankert & Castelein B.V. kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de opdrachtgever al dan niet voorlopige surséance van betaling wordt verleend, indien faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of gestaakt alsmede wanneer de opdrachtgever in gebreke blijft wat betreft haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst. Dankert & Castelein B.V. zal wegens deze opzegging nimmer gehouden zijn tot enige schadevergoeding.
- 5.3. Tevens kan Dankert & Castelein B.V. de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens Dankert & Castelein B.V., niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

### 6. LEVERINGSTERMIJNEN

- 6.1. Alle door Dankert & Castelein B.V. genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij Dankert & Castelein B.V. bekend waren. Dankert & Castelein B.V. spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Dankert & Castelein B.V. niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, zijn

Dankert & Castelein B.V. wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Dankert & Castelein B.V. is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Dankert & Castelein gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Dankert & Castelein B.V. en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. Indien overschrijding van de afgelopen levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Dankert & Castelein B.V. zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

### 7. PRIJS EN BETALING

- 7.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 7.2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, geldt dat Dankert & Castelein B.V. gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste 3 (zegge: drie) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is opdrachtgever gerechtigd binnen 30 (zegge: dertig) dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 7.3. Indien er een vaste prijsafsprake wordt gemaakt houdt dit in dat de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag worden verricht.
- 7.4. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Dankert & Castelein B.V. de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan cliënt in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal opdrachtgever binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaald, is opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Dankert & Castelein de vordering tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgelegde kosten. Tevens is opdrachtgever de door leverancier gemaakte kosten van de mislukte mediation verschuldigd. Indien Dankert & Castelein B.V. bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.
- 7.5. Dankert & Castelein B.V. mag zonder reden vooraf een voorschot vragen voor projecten die uitgevoerd worden voor opdrachtgever.
- 7.6. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 7.7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de

- opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.8. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 7.9. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever 15% aan incassokosten verschuldigd.
- 7.10. Indien Dankert & Castelein B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze ook voor vergoeding in aanmerking.
- 7.11. De opdrachtgever is jegens Dankert & Castelein de daadwerkelijk door Dankert & Castelein gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd, zelfs indien deze kosten de in casu geldende proceskostenveroordeling mocht overschrijden, in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Dankert & Castelein B.V. en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
- 7.12. Indien een declaratie niet tijdig wordt voldaan, is Dankert & Castelein B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook voor andere opdrachten van opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft. Dankert & Castelein B.V. is niet aansprakelijk voor eventueel uit een dergelijke opschorting voortvloeiende schade. Dankert & Castelein B.V. is verder gerechtigd alle stukken, al dan niet met betrekking tot de opdracht waarop de onbetaalde declaratie betrekking heeft, onder zich te houden tot op het moment dat betaling heeft plaatsgevonden.
- ### 8. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING
- 8.1. Dankert & Castelein B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet leveren of niet goed functioneren van diensten en/of producten of onderdelen daarvan, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Dankert & Castelein B.V.
- 8.2. Dankert & Castelein B.V. is bij het aanbieden van diensten en producten afhankelijk van medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Dankert & Castelein B.V. weinig tot geen invloed op kan uitoefenen. Dankert & Castelein B.V. is derhalve op geen enkele manier aansprakelijk voor welke schade van opdrachtgever dan ook voortgekomen uit de overeenkomst of het beëindigen daarvan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de overeenkomst.
- 8.3. Dankert & Castelein B.V. behoudt zich het recht voor van haar cliënten te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en kort voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat. In alle andere gevallen kan Dankert & Castelein B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerlei wijze verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie.
- 8.4. Dankert & Castelein B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan hardware en software welke is ontstaan door de uitwerking van software die erop is gericht schade aan te brengen zoals computervirussen.
- 8.5. Aansprakelijkheid van Dankert & Castelein B.V. voor indirecte schade van de
- opdrachtgever, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of anderszins, is uitgesloten.
- 8.6. De opdrachtgever vrijwaart Dankert & Castelein B.V. voor alle aanspraken van derden in verband met schade als gevolg van een gebrek in een dienst en/of product dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Dankert & Castelein B.V. ontwikkelde diensten en/of producten of andere materialen.
- 8.7. De opdrachtgever dient een aanspraak op schadevergoeding binnen 14 (zegge: veertien) dagen na ontstaan van deze schade schriftelijk per aangetekende post te melden bij Dankert & Castelein B.V., op straffe van het verval van haar recht op schadevergoeding.
- 8.8. De eventuele aansprakelijkheid van Dankert & Castelein B.V. is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.
- ### 9. OVERMACHT
- 9.1. Dankert & Castelein B.V. is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht, waaronder in ieder geval mede begrepen zijn beschikkingen en maatregelen van de overheid, internationale conflicten, gewelddadige of gewapende acties, arbeidsonregelmatigheden, uitsluitingen en boycot, storingen in bedrijven of instellingen van wier diensten gebruik worden gemaakt, brand en ernstige schade ten gevolge van brand en/of natuurgeweld.
- 9.2. Indien de overmachttoestand 14 (zegge: veertien) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ook niet als Dankert & Castelein B.V. enig voordeel mocht hebben.
- 9.3. Dankert & Castelein B.V. is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade die het gevolg is van overmacht.
- ### 10. AUTEURSRECHT, INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM
- 10.1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de levering van producten en programmatuur voortvloeiende rechten van de intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht en het auteursrecht) toe aan Dankert & Castelein B.V. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Dankert & Castelein B.V. daartoe bevoegd.
- 10.2. Opdrachtgever verkrijgt het niet overdraagbare recht om gebruik te maken van producten of programmatuur geleverd door Dankert & Castelein B.V.
- 10.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van Dankert & Castelein B.V. aan haar geleverde software van derden en complete alsmede ontwikkeld door Dankert & Castelein B.V. door te verkopen, uit te lenen of om willekeurige redenen te dupliceren of te wijzigen zonder daarvoor schriftelijke toestemming van Dankert & Castelein B.V. te hebben verkregen.
- 10.4. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrecht, merken, handelsnamen of andere rechten inzake auteursrecht, intellectuele of industriële eigendom in verband met producten en/of diensten geleverd door Dankert & Castelein B.V. te verwijderen.
- 10.5. De opdrachtgever dient de rechten inzake auteursrecht, intellectuele en/of industriële eigendom in verband met beschermde software
- en/of andere werken te respecteren en vrijwaart Dankert & Castelein B.V. van enige aansprakelijkheid terzake.
- ### 11. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM EN RECHTEN, ZAAKSVORMING EN RETENTIE
- 11.1. Rechten worden in voorkomend geval aan opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 11.2. Dankert & Castelein B.V. kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens documenten, databestanden (en) tussen resultaten van de dienstverlening van Dankert & Castelein B.V. onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de opdrachtgever alle aan Dankert & Castelein B.V. verschuldigde bedragen heeft betaald.
- 11.3. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Dankert & Castelein B.V. totdat alle bedragen die opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden, even als alle overige bedragen die opdrachtgever wegens het te kort schieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Dankert & Castelein B.V. zijn voldaan. Een opdrachtgever die als wederverkoper optreedt, zal alle zaken die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Dankert & Castelein B.V. mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van normale uitoefening van zijn bedrijf. Indien opdrachtgever (mede) uit de door Dankert & Castelein B.V. geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt opdrachtgever die zaak slechts voor Dankert & Castelein B.V. en houdt opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Dankert & Castelein B.V. totdat opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; Dankert & Castelein B.V. heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- ### 12. DIENSTVERLENING
- 12.1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Dankert & Castelein B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Dankert & Castelein B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dankert & Castelein B.V. zijn verstrekt, heeft Dankert & Castelein B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen. Dankert & Castelein B.V. is verder niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Dankert & Castelein B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze juistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar hoorde te zijn.
- 12.2. De aan de door Dankert & Castelein B.V. aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis van Dankert & Castelein B.V. en niet tot de resultaatsverbintenis. Dankert & Castelein B.V. voert de opdracht uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van haar mag worden verwacht.
- 12.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dankert & Castelein B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

13. **RECLAME** andere wijze als aanstootgevend wordt gezien;
- 13.1. Reclames met betrekking tot een bepaalde factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum te geschieden.
- 13.2. Reclames met betrekking tot verrichte werkzaamheden met betrekking tot een opdracht dienen, op straffe van verval, schriftelijk en binnen 30 (zegge: dertig) dagen na ontdekking van het gebrek danwel uiterlijk 30 (zegge: dertig) dagen na voltooiing van de desbetreffende opdracht te geschieden.
14. **GEHEIMHOUDING EN NIET OVERNAME BEDING**
- 14.1. Elk van de partijen staat ervoor in dat alle voor en na aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. De informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig is aangeduid.
- 14.2. Facturen, correspondentie alsmede overeenkomsten gemaakt door Dankert & Castelein B.V. dienen te allen tijde als vertrouwelijk te worden beschouwd.
- 14.3. Bij overtreding van voornoemde subartikelliden is opdrachtgever jegens Dankert & Castelein B.V. een direct opeisbare boete van drie keer het jaarlijkse factuurbedrag aan Dankert & Castelein B.V. verschuldigd, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, met een minimum van € 5.000,-.
15. **FOUTEN**
- 15.1. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd binnen de garantieperiode. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke fouten onverwijld melding aan Dankert & Castelein B.V. te maken.
- 15.2. Ieder recht op herstel van fouten vervalt indien de geleverde producten en/of diensten door opdrachtgever in welke vorm of welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 15.3. Herstel van fouten vindt plaats op een door Dankert & Castelein B.V. aangewezen locatie. Dankert & Castelein B.V. is gerechtigd een tijdelijke oplossing, noodoplossingen, omwegen en overige probleembeperkende maatregelen te implementeren.
16. **WIJZIGING PRESTATIE**
- 16.1. Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Dankert & Castelein B.V. steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
17. **VOORWAARDEN VOOR DE SERVICEVERLENING**
- 17.1. De aangeboden services mogen niet aangewend worden voor gebruik in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden. Het is ten strengste verboden om materiaal dat in strijd is met de wet, weer te geven, te versturen of op te slaan.
- 17.2. Onder strijd met de wet, openbare orde of goede zeden wordt mede verstaan:
- Onrechtmatig gebruikte materialen waar copyright op rust, wat valt onder een handelsmerk of het auteursrechtelijk is;
  - Materiaal dat door Dankert & Castelein B.V. wordt beoordeeld als bedreigend, discriminerend, obscene of op enigerlei
18. **DERDENPRODUCTEN**
- 18.1. Onder algemene voorwaarden derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorzwaarden en overige voorwaarden.
- 18.2. De algemene voorwaarden derden die in deze algemene voorwaarden Dankert & Castelein B.V. van toepassing worden verklaard, worden indien beschikbaar bij Dankert & Castelein B.V. op verzoek toegezonden. De algemene voorwaarden derden worden in hetzelfde formaat en taal ter beschikking gesteld zoals Dankert & Castelein B.V. deze heeft ontvangen. De algemene voorwaarden Dankert & Castelein B.V. treden in rangorde boven de algemene voorwaarden derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de algemene voorwaarden Dankert & Castelein B.V. en de algemene voorwaarden derden, kan Dankert & Castelein B.V. de desbetreffende strijdige bepalingen in de algemene voorwaarden derden buiten toepassing verklaren danwel van toepassing verklaren.
- 18.3. Dankert & Castelein B.V. is gerechtigd derdenproducten te leveren danwel derdenproducten te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. Dankert & Castelein B.V. is niet verantwoordelijk voor derdenproducten tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.4. Indien Dankert & Castelein B.V. derdenproducten levert aan opdrachtgever, dan zijn naast deze algemene voorwaarden Dankert & Castelein B.V. tevens de algemene voorwaarden derden van toepassing op de overeenkomst. Dankert & Castelein B.V. levert rechten op derdenproducten onder de voorwaarden als omschreven in de algemene voorwaarden derden.
- 18.5. Er vindt door Dankert & Castelein B.V. geen onderhoud, support danwel andere diensten plaats op derdenproducten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
19. **GARANTIE**
- 19.1. Dankert & Castelein B.V. zal zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door Dankert & Castelein in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen een redelijke termijn kostenloos te herstellen indien deze binnen een periode van 3 maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij Dankert & Castelein B.V. zijn gemeld. Indien herstel naar het redelijk oordeel van Dankert & Castelein B.V. niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is Dankert & Castelein B.V. gerechtigd de apparatuur kostenloos te vervangen door andere, soortgelijke, maar niet noodzakelijkerwijs identieke apparatuur. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Dankert & Castelein B.V. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg van onjuist, of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien cliënt zonder toestemming van Dankert & Castelein B.V. wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Dankert & Castelein B.V. in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. Dankert & Castelein B.V. zal een zodanige toestemming niet op onredelijke gronden kunnen onthouden.
- 19.2. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Dankert & Castelein B.V. in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.
- 19.3. Dankert & Castelein B.V. heeft geen verplichting inzake herstel voor fouten die na afloop van de in artikel 19.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
20. **UITSLUITINGEN**
- 20.1. Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die voortvloeien uit onoordeelkundig gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met c.q. gebruikmaking van apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van Dankert & Castelein B.V. op grond van de overeenkomst, en zullen opdrachtgever apart in rekening worden gebracht tegen de gebruikelijke tarieven.
- 20.2. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
- het vervangen van verbruiksartikelen;
  - de vervangingskosten van onderdelen, alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel door anderen dan Dankert & Castelein B.V.;
  - werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie van de apparatuur;
  - modificaties aan de apparatuur;
  - verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan.
21. **GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT**
- 21.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Dankert & Castelein B.V. en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 21.2. Elk geschil tussen opdrachtgever en Dankert & Castelein B.V. zal, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Leeuwarden. Dankert & Castelein B.V. blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet op het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 21.3. Indien de opdrachtgever consument is of indien zijn bedrijf of praktijk (inclusief de opdrachtgever zelf) drie of minder dan drie personen werkzaam zijn, heeft hij recht gedurende een maand nadat Dankert & Castelein B.V. zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde burgerlijke rechten.
22. **TOEPASSELIJK RECHT**
- 22.1. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.